	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Соликамский социально-педагогический колледж имени А.П. Раменского»		ПЖ-СМК-Д- 83
	Редакция 02	Экземпляр 1	Лист 1 / всего 10

РАССМОТРЕНО и ПРИНЯТО  
на заседании педагогического совета  
колледжа  
Протокол № 05 от 22.01.2024г.

УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора колледжа  
от 12.02.2024 № 13д

## ***СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА***

### **ПОЛОЖЕНИЕ**


**о внутренней системе оценки качества образования по  
образовательным программам среднего  
профессионального образования в ГБПОУ «Соли-  
камский социально-педагогический колледж им.  
А.П.Раменского»**

Соликамск, 2024г.



## Оглавление

1. Назначение и область применения .....	3
2. Термины и определения, используемые в Положении .....	3
3. Общие положения .....	4
4. Процедура организации и проведения внутренней оценки качества образования в колледже.....	6
5. Мониторинг уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ СПО.....	7
6. Мониторинг удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса..	8
7. Общественное участие в оценке и контроле качества образования.....	9
8. Внутренняя система оценки, измерений и анализа качества образовательной услуги.....	9

	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Соликамский социально-педагогический колледж имени А.П. Раменского»		ПЖ-СМК-Д- 83
	Редакция 02	Экземпляр 1	Лист 3 / всего 10

## 1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - Положение) в ГБПОУ «Соликамский социально-педагогический колледж имени А.П. Раменского»:

- определяет направления внутренней оценки качества образования и состав контрольно-оценочных процедур;
- регламентирует порядок организации и проведения контрольно-оценочных процедур;
- закрепляет критерии и формы оценки по различным направлениям;
- учитывает федеральные требования к порядку процедуры самообследования образовательной организации и параметры, используемые в процессе федерального государственного контроля качества образования.

Настоящий документ подлежит применению всеми подразделениями Колледжа, всеми должностными лицами и сотрудниками Колледжа.

### НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

1.1. Нормативно-правовыми актами, регулирующими внутреннюю оценку качества образования, являются:

1.1.1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

1.1.2. Федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования;

1.1.3. Постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

1.1.4. Постановление Правительства РФ от 05.08.2013г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

1.1.5. Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 №462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

1.1.6. Приказ Минпросвещения России от 24.08.2022 N 762 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования";

1.1.7. Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

1.1.8. Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 N 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам";

1.1.9. Приказ Минпросвещения России от 08.11.2021 N 800 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования";

1.1.10. Приказ Минпросвещения России от 14.04.2023 № 272 «Об утверждении аккредитационных показателей, методике расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования»;

1.1.11. Приказ Рособрназора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

1.1.12. ФГОС по образовательным стандартам СПО;

1.1.13. Устав ГБПОУ «Соликамский социально-педагогический колледж имени А.П. Раменского».

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛОЖЕНИИ

**Качество образования** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным



стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

**внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО)** – это система мероприятий и процедур, необходимых для осуществления контроля состояния качества образовательной деятельности посредством обеспечения своевременной, полной и объективной информации о качестве образовательных программ, которые реализует Колледж, и результатах освоения программ обучающимися;

**документы ВСОКО** – это совокупность информационно-аналитических продуктов контрольно-оценочной деятельности субъектов ВСОКО;

**диагностика** – контрольный замер, срез;

**мониторинг** – это системное, протяженное во времени наблюдение за управляемым объектом, которое предполагает фиксацию состояния наблюдаемого объекта на «входе» и «выходе» периода мониторинга. Мониторинг обеспечивается оценочно-диагностическим инструментарием и имеет заданную траекторию анализа показателей наблюдения;

**оценка/оценочная процедура** – установление степени соответствия фактических показателей планируемым или заданным в рамках основной образовательной программы;

**ГИА** – государственная итоговая аттестация;

**КИМ** – контрольно-измерительные материалы;

**ООП** – основная образовательная программа;

**ППССЗ** – программа подготовки специалистов среднего звена

**УУД** – универсальные учебные действия.

### 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. ВСОКО СПО организуется *с целью*:

3.1.1. проведения анализа основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования (далее – ОПОП СПО) в части учебных планов, календарных учебных графиков, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, программ воспитания, календарных планов воспитательной работы, форм аттестации предусмотренных рабочей документацией;

3.1.2. определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;

3.1.3. обеспечения открытости и доступности информации об образовательной деятельности колледжа;

3.1.4. обеспечения заинтересованных групп пользователей достоверной информацией, охватывающей различные аспекты образовательной деятельности колледжа, для обоснованного принятия управленческих решений, разработки программ и мер повышения качества предоставляемых образовательных услуг по образовательным программам СПО;

3.1.5. выработки политики изменений для обеспечения опережающего развития деятельности колледжа по совершенствованию образовательной деятельности и улучшению образовательных результатов при реализации программ.

3.2. Основными *задачами* ВСОКО СПО являются:

3.2.1. формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся в части результатов освоения ОПОП СПО;


3.2.2. совершенствование структуры и актуализация содержания ОПОП СПО, реализуемых в колледже, для обеспечения достижения качественных результатов;

3.2.3. выявление факторов, влияющих на качество образовательных услуг для принятия своевременных мер, направленных на повышение эффективности и качества образовательной деятельности колледжа;

3.2.4. обеспечение колледжа объективной информацией о качестве образовательных услуг и уровне подготовки обучающихся для принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образовательных услуг;

3.2.5. оценка зон для актуального развития компетенций педагогических кадров, участвующих в реализации ОПОП СПО;

3.2.6. усиление взаимодействия колледжа с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.

	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Соликамский социально-педагогический колледж имени А.П. Раменского»		ПЖ-СМК-Д- 83
	Редакция 02	Экземпляр 1	Лист 5 / всего 10

3.3. Колледж организует и сопровождает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение процедур оценки качества образования, обеспечивает учет и дальнейшее использование полученных результатов для повышения качества реализации образовательных программ.

3.4. Внутренняя система оценки качества строится на сочетании следующих **оценочных мероприятий**:

- 3.4.1. Проведении оценки образовательных программ и достигаемых результатов;
- 3.4.2. проведения изучения организации внутренних процедур оценивания образовательного процесса, его результатов и условий реализации образовательных программ СПО;
- 3.4.3. изучения инструментов и результатов получения обратной связи от различных участников образовательных отношений о качестве образовательных услуг.

3.5. ВСОКО СПО включает в себя:

- 3.5.1. оценку качества подготовки обучающихся по образовательным программам СПО;
- 3.5.2. мониторинг качества реализации ОПОП СПО на соответствие установленным критериям качества;
- 3.5.3. оценку наличия условий реализации образовательных программ СПО, включая материально-техническое, учебно-методическое обеспечение, организацию системы воспитания обучающихся, кадровые и финансовые условия реализации образовательных программ;
- 3.5.4. внутреннюю оценку профессионального роста кадрового состава, участвующего в реализации образовательных программ СПО;
- 3.5.5. мониторинг удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса.
- 3.5.6. мониторинг политики информационной открытости по итогам функционирования ВСОКО.

3.6. Основными **пользователями результатов внутренней** системы оценки качества образования колледжа являются:

- Учредитель (Министерство образования и науки Пермского края);
- управленческий персонал колледжа;
- преподаватели;
- обучающиеся и родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся,
- педагогический совет Колледжа,
- работодатели и социальные партнёры, внешние эксперты, назначаемые при проведении процедур лицензирования, аккредитации колледжа, аттестации педагогических работников Колледжа.


3.7. В качестве **источников данных** для внутренней системы оценки качества образования колледжа используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестации;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников колледжа;
- посещение и взаимопосещение учебных занятий и внеаудиторных мероприятий.

3.8. **Объектами внутренней системы** оценки качества образования колледжа являются:

- образовательные программы;
- образовательная среда;
- педагогические работники колледжа (уровень профессиональной компетентности; качество и результативность педагогической работы; профессионализм и квалификация работников);
- обучающиеся (учебные достижения, качество подготовки выпускников);
- образовательный процесс (содержание обучения; анализ промежуточного и итогового контроля за уровнем учебных достижений);
- условия (учебно-методические, материально-технические, нормативно-правовые, санитарно-гигиенические, кадровые, финансовые).

3.9. **Предметом оценки** качества образования являются:

	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Соликамский социально-педагогический колледж имени А.П. Раменского»		ПЖ-СМК-Д- 83
	Редакция 02	Экземпляр 1	Лист 6 / всего 10

- Качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений обучающихся требованиям ФГОС СПО);
- качество организации образовательного процесса (учебная и учебно-производственная работа), включающая условия организации образовательного процесса, в т.ч. доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организацию питания;
- основные и дополнительные образовательные программы, реализуемые в колледже, условия их реализации;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования.

#### **4. Процедура организации и проведения внутренней оценки качества образования в колледже**

4.1 Основанием для проведения внутренней оценки качества образования выступают:

- плановый контроль;
- проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;
- обращение физических и (или) юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

4.2. Внутренняя оценка качества образования осуществляется в двух формах:

- по этапам обучения (промежуточная оценка и итоговая оценка);
- по частоте процедур (разовая, периодическая и систематическая оценка).

4.3. Организация проверки состояния любого из вопросов содержания внутренней оценки качества образования состоит из следующих этапов:

- определение цели, объектов оценки;
- определение показателей внутренней оценки качества образования;
- выбор форм и методов оценки (по оценке показателей);
- определение периодичности и сроков оценки по каждому показателю;
- назначение директором колледжа ответственных работников по анализу показателей внутренней оценки качества образования;
- инструктаж участников внутренней оценки качества образования;
- констатация фактического состояния дел;
- выводы, вытекающие из анализа показателей внутренней оценки качества образования;
- рекомендации или предложения по совершенствованию образовательного процесса в колледже или устранению недостатков;
- определение сроков для ликвидации недостатков или повторная процедура оценки.

4.4. Внутреннюю оценку качества образования осуществляют:

- ✓ директор колледжа,
- ✓ заместители директора,
- ✓ деканы факультетов,
- ✓ заведующие предметными кафедрами,
- ✓ заведующий методическим кабинетом,
- ✓ или созданная для этих целей комиссия.


В качестве экспертов к участию в оценке могут привлекаться сторонние компетентные организации и отдельные специалисты.

4.5. Внутренняя оценка качества образования осуществляется в соответствии с утверждённым директором на начало учебного года графиком (планом).

4.6. Методы проведения внутренней оценки качества образования: тестирование; экспертное оценивание; проведение контрольных и других видов работ, статистическая обработка информации и др.

4.7. Материалы, полученные в результате проведённых мероприятий, должны обеспечить достаточную информированность и сравнимость результатов контроля для подготовки итоговой справки.

4.8. При осуществлении внутренней оценки качества образования эксперты имеют право:

	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Соликамский социально-педагогический колледж имени А.П. Раменского»		ПЖ-СМК-Д- 83
	Редакция 02	Экземпляр 1	Лист 7 / всего 10

- знакомиться с документацией в соответствии с должностными обязанностями педагогических работников (календарно-тематическим планированием, журналами учебных занятий, учебными материалами студентов, индивидуальными планами работы преподавателей и планами воспитательной работы и др.);

- изучать практическую деятельность педагогических работников колледжа через посещение, взаимопосещение и анализ учебных занятий, внеаудиторных мероприятий;

- анализировать статистические данные о результатах педагогической деятельности (контрольные работы, срезы и т.д.);

- анализировать результаты учебно-методической работы преподавателей;

- анализировать результаты участия обучающихся в олимпиадах, конкурсах, выставках, конференциях и т.д.;

- организовывать социологические, психологические, педагогические исследования: анкетирование, тестирование обучающихся, родителей, преподавателей;

- делать выводы и давать рекомендации для принятия управленческих решений.

4.9. Результаты оценки оформляются в месячный срок в виде аналитической справки, в которой указывается:

- цель оценки;

- сроки проведения оценки;

- состав экспертной комиссии;

- работа, проведённая в процессе оценки (посещены учебные занятия, проведены контрольные работы, изучена учебная документация, проведено собеседование и т.д.),

- выводы;

- рекомендации и (или) предложения;

- обеспечение обратной связи и диалога между персоналом (заседание кафедры, научно - методический совет, педагогический совет, совещание при директоре, заместителе директора, индивидуально);

- дата и подпись ответственного за составление справки.

4.10. По итогам оценки, в зависимости от её формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел, проводятся заседания педагогического или научно-методического советов, рабочие совещания с педагогическими работниками. Результаты проверок учитываются при аттестации педагогических работников.

4.11. Директор колледжа по результатам контроля принимает решения:

- об уровне обсуждения итоговых материалов оценки;

- о проведении повторной оценки с привлечением компетентных экспертов;

- о привлечении к дисциплинарной ответственности работников;

- о поощрении работников;

- иные решения в пределах своей компетенции.

## **5. МОНИТОРИНГ УРОВНЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ, УЧАСТВУЮЩИХ В РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СПО**

5.2. Контроль за организацией и проведением мониторинга уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ СПО, возлагается на заместителя директора по научно- методической работе.

5.3. Мониторинг уровня квалификации педагогических работников проводится по следующим показателям:

5.3.1. соответствие квалификации педагогических работников квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках;

5.3.2. наличие у педагогических работников опыта деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, в общем числе педагогических работников, реализующих конкретную образовательную программу, должна быть не менее 25 процентов.



5.3.3. регулярное обновление профессиональных квалификаций в рамках дополнительного профессионального образования по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, с периодичностью - не реже 1 раза в 3 года (с учетом расширения спектра профессиональных компетенций).

5.4. Мониторинг качества преподавания дисциплин (модулей), практик осуществляется в рамках:

- плановых контрольных посещений занятий лицами, имеющими опыт педагогической работы по образовательным программам СПО не менее 5 лет,
- внеплановых контрольных посещений занятий на предмет соблюдения трудовой дисциплины.

5.5. Контроль за организацией и проведением процедуры оценки качества работы педагогических работников в процессе преподавания дисциплин (модулей), реализации практики возлагается на заместителя директора по учебной работе.

## **6. МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

6.2. Мониторинг удовлетворенности качеством СПО участников образовательного процесса предполагает оценку качества предоставляемых услуг посредством проведения периодических социологических опросов обучающихся, педагогических работников и работодателей, которые проводятся в сроки, установленные колледжем.

6.3. Для проведения социологических опросов используются анкеты или иные социологические инструменты. Содержание опросных инструментов корректируется (при необходимости) в соответствии с установленными критериями, а также с учетом актуальных задач, поставленных руководством колледжа в текущий период.

6.4. Результаты социологических исследований сопровождаются разработкой рекомендаций по устранению либо минимизации выявленных проблем.

6.5. Анкетирование обучающихся должно быть направлено на выявление мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин (модулей), условий обучения и т.д.

6.6. Контроль за организацией и проведением анкетирования обучающихся возлагается на комиссию по самообследованию.

6.7. Организация и проведение анкетирования обучающихся в рамках внутренней оценки, в том числе, разработка анкет и анализ результатов анкетирования осуществляется комиссией по самообследованию.

6.8. Оценка удовлетворённости обучающихся осуществляется по следующим критериям:

- показатель удовлетворенности выбором образовательной программы СПО;
- показатель удовлетворённости условиями обучения;
- показатель удовлетворённости качеством обучения;
- показатель удовлетворенности педагогическим сопровождением образовательного процесса;
- показатель удовлетворённости результатами обучения.

6.9. Анкетирование педагогических работников проводится для оценки их удовлетворённости системой менеджмента колледжа, системой информирования, условиями работы, материально-техническим обеспечением при реализации дисциплины (модуля), а также возможностями профессионального развития.

6.10. Контроль за организацией и проведением анкетирования педагогических работников возлагается на комиссию по самообследованию.

6.11. Организация и проведение анкетирования педагогических работников в рамках внутренней оценки, в том числе, разработка анкет и анализ результатов анкетирования осуществляются комиссией по самообследованию.

6.12. Социологические опросы работодателей должны быть направлены на выявление мнения о качестве теоретической и практической подготовки выпускников.

6.13. Оценка удовлетворённости работодателей осуществляется по следующим критериям:

6.13.1. показатель удовлетворённости уровнем теоретической и практической подготовки выпускников;

6.13.2. показатель заинтересованности работодателя в трудоустройстве выпускников;

6.13.3. показатель на выявление соответствия компетенций выпускников федеральным государственным образовательным стандартам;

6.13.4. показатель удовлетворённости форматом сотрудничества с колледжем.

6.14. Контроль за организацией и проведением анкетирования работодателей возлагается комиссию по самообследованию.

6.15. Организация и проведение анкетирования работодателей в рамках внутренней оценки качества образования, в том числе, разработка анкет и анализ результатов анкетирования осуществляются комиссией по самообследованию.

## 7. ОБЩЕСТВЕННОЕ УЧАСТИЕ В ОЦЕНКЕ И КОНТРОЛЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

7.1 Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов системы оценки качества образования;
- средствам массовой информации через публичный отчет о деятельности ГБПОУ «Соликамский социально-педагогический колледж им. А.П. Раменского» за определенный учебный год;
- размещение аналитических материалов результатов оценки качества образования на официальном сайте колледжа.

## 8. ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ, ИЗМЕРЕНИЙ И АНАЛИЗА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УСЛУГИ

Показатель	Инструмент оценки	Документ	Критерии оценки
Качество знаний абитуриентов	Анализ документов	Аттестат	-проходной балл аттестата; - балл на вступительных испытаниях
Качество умений, знаний обучающихся	Подведение итогов успеваемости и посещаемости за установленный период	Сводные ведомости успеваемости по учебным группам. Протоколы промежуточной аттестации	- успеваемость; -качество знаний; -средний балл
Качество учебных занятий	Посещение (взаимопосещение) учебного занятия	Бланк анализа посещения (взаимопосещения) учебного занятия	- критерии оценки качества учебного занятия
Качество материально-технического обеспечения	Внутренний аудит учебных кабинетов и лабораторий	Отчет	- соответствие материально-технического обеспечения требованиям ФГОС
Оценка качества образовательной услуги	Анкетирование обучающихся	Анкеты	- средний балл %удовлетворенности - основные замечания и пожелания
Оценка качества подготовки выпускников требованиям ФГОС СПО	ГИА	Отчеты председателей ГИА	- успеваемость; -качество знаний; -средний балл; -% допущенных к ГИА; - % прошедших ГИА;



			- количество дипломов на «4» и «5»
Качество кадрового педагогического состава	Анализ документов	Дипломы об образовании Документы о повышении квалификации, стажировке	-квалификационная категория (в %); - возраст; - имеющиеся ученые степени; - звания и награды за педагогический труд (кол-во и %) - периодичность повышения квалификации и прохождения стажировки
Востребованность выпускников и удовлетворенность качеством подготовки выпускников	Анализ документов	Данные о трудоустройстве; Данные из центров занятости населения; Отзыв работодателей о выпускниках колледжа; Анкета о качестве образовательной услуги от выпускников	- % трудоустроенных по специальности; - % трудоустроенных; - % нетрудоустроенных; - % удовлетворенности; - замечания и пожелания